

KALİTE POLİTİKASI

Şirketimiz NDT ve Periyodik kontrol hizmetleri sektöründe öncü olabilmek adına yaptığı çalışmalarda yasal mevzuatları, çevre ve iş sağlığı kurallarını gözeterek müşteri beklentilerini doğru algılayarak, en kısa sürede kaliteli ve uygun fiyata müşterilere istedikleri hizmeti sunmak,

Müşteri gereksinimlerini göz önünde bulundurarak, müşteri odaklı, kaliteli ve yaratıcı çözümleri geliştirmek ve desteklemek,

Müşterilerle olan ilişkiler sonucunda elde edilen bilgi ve dokümanları, yetkili ve ilgili olmayan hiçbir kişi veya kuruluşla paylaşmayacağı güven ve doğruluğu ön planda tutacağı kaliteli bir hizmet anlayışı sunmak,

TS EN ISO/IEC 17020 standardı A Tipi Muayene Kuruluşu bağımsızlık ve tarafsızlık ilkelerine uygun olarak faaliyetlerini sürdürmek,

ISO 9001, TS EN ISO/IEC 17020 standartlarının gereklerine göre kurulmuş olan Yönetim Sistemimizi, uygulanabilir şartları yerine getirmek için sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalarımıza, çalışanlarımızın katılımını sağlamak üzere şirket içi iletişim, bilgi akışı ve sürekli eğitim anlayışını benimseyen bir politika izlemek ve uygulamak,

Süreçlerimizi uluslararası kabul görmüş standartlar doğrultusunda yapılandırarak, verimliliği en üst düzeye taşıyacak araç ve teknolojiler ile destekleyerek hizmet vermek,

Müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, sürekli iyileştirmeyi hedefleyen, kaliteli ve yaratıcı çözümler sunan sektöründe öncü bir şirket olmak;

Sürdürülen hizmet faaliyetlerinde çevreye verebileceği olumsuz etkileri en aza indirmek,

Sürdürülen faaliyetler sırasında açığa çıkan geri dönüştürülebilir atıkları değerlendirmek, sınırlı olan doğal kaynakların kullanımını azaltmak, çevreye zararlı atıklardan dolayı oluşacak kirliliği önlemek, doğal varlıkları korumak, canlı hayatı olumsuz etkilememek, çevreyi kirletmemek ve olumlu yönde geliştirmek için gerekli tedbirleri almak ve aldirmek,

Faaliyetlerin çevre ile ilgili hususlarında ülkemizdeki veya çalışılan ülkelerdeki yasal zorunluluklara uymak,

Kontrollü Kopya
Controlled Copy

Çevre yönetim çalışmalarını ve çevresel etkilerin azaltılması yönünde yapılan çalışmalarını tüm süreçlerde geliştirerek sürekli iyileştirmek,

Çalışanların İş Sağlığı ve İş Güvenliğini sağlamak için gereklilikleri yerine getirmek ve bu gereklilikler için ihtiyaç duyulan araçları eksiksiz şekilde bulundurmak,

Çalışanlara İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği konusunda eğitimler vererek "önce güvenlik" ilkesi ile çalışmalarını sürdürmek,

Ülkemizde veya çalışılan ülkelerdeki yürürlükte olan tüm İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği mevzuatlarına (kanun, tüzük, yönetmelik v.b) uluslararası anlaşmalara, imzalanan sözleşme ve şartnamelere uymak,

Hizmet faaliyetleri sırasında meydana gelebilecek kazaları kaynağında önleyerek iş kazası ve meslek hastalıklarının oluşmasını en aza indirmek,

İSG faaliyetlerindeki tüm süreçlerde çalışmalarını sürdürerek sürekli iyileştirme yapmak, böylelikle tehlikeleri minimuma indirmek

Ana Politikamızdır.

TESKO Yönetimi, bu politikanın tüm çalışanlarına iletileceğini ve anlaşılmasını sağlayacağını taahhüt eder. Bu politika, hedefler için bir çerçeve oluşturmakta ve sürekli olarak gözden geçirilmektedir.

16.04.2019

GENEL MÜDÜR

Mahir GENÇ

Kontrollü Kopya
Controlled Copy