



ÜST YÖNETİM TAAHHÜTNAMESİ

Doküman No:	EK.04
Yayın Tarihi:	02.10.2017
Revizyon No:	00
Revizyon Tarihi:	00.00.00

- TESKO, Belgelendirme kuruluğu olarak müşteri talepleri arasında ayırım gözetmeksizin, müşteri firmaların veya kişilerin coğrafi konumuna, büyüklüğüne ve üye olduğu dernek ya da teşekküllere bakılmaksızın her koşulda eşit ve tarafsız olarak muamele ederek, uygunluk değerlendirme mekanizmalarının tamamında, tüm çalışanlarımızın gizlilik ve tarafsızlık prensiplerine bağılı kalmaları, yapmış oldukları faaliyetlerde hiç bir tarafın baskısına maruz kalmadan ve hiçbir kurum ya da kişinin çıkarını gözetmeden objektif verilere dayalı güvenilir bir şekilde hizmetlerini sunmalarını sağlamaktadır.
- TESKO adına gerçekleştirilen personel belgelendirme faaliyetlerinde yer alan personelin, komite üyelerinin ve değerlendiricilerinin, kararlarını ve çalışmalarını hiçbir kişi veya kuruluş etkileyemez.
- TESKO, personel belgelendirme ile ilgili kararları ve faaliyetleri etkileyebilecek her türlü ticari, mali, idari ve diğeri baskılardan uzak, tarafsızlığını muhafaza edecek şekilde sistemini yürüteceğini kabul taahhüt eder.
- TESKO, talep edilen belgenin verilmesi, geçerliliğinin sürdürülmesi, yenilenmesi, kapsamının genişletilmesi veya kapsamının daraltılması, askıya alınması veya iptal edilmesinde dış kaynak kullansa dahi tüm sorumluluğı üstlenmektedir.
- TESKO, kuruluş içinde belgelendirme faaliyetlerinde tarafsızlığın öneminin anlaşılmasını sağlamış, çıkar çatışması olabilecek noktaları belirlemiş ve bunların yönetilmesini sağlayarak faaliyetlerinin objektifliğinin sağlanmasını garanti altına almaktadır.
- TESKO, müşteri hakkındaki bilgileri, müşterinin yazılı izni olmaksızın üçüncü bir tarafa açıklamaz. Bu bilgilerin kanunlar gereği üçüncü tarafa açılması durumunda, müşteri sağlanan bu bilgiler hakkında kanunlarda izin verilen şekilde bilgilendirilir.
- Belgelendirme faaliyetlerini gerçekleştiren personel, yapmış olduğu çalışmalar ile ilgili sorgulama, değerlendirme ve raporlamalarında sahip olduğu yetkinlikler çerçevesinde, idari olarak tamamen bağımsız hareket etmektedir.

OLCAY GENÇ

Onay Tarihi: