

BELGELENDİRME POLİTİKASI

Hizmetlerini ulusal ve uluslararası mevzuat ve standartlar çerçevesinde tarafsızlık, bağımsızlık ve gizlilik prensiplerine bağlı kalarak gerçekleştirmek,

Müşteriler ile ilgili tüm süreçleri etkin olarak sürdürmek ve müşterilerin gereksinimlerini göz önünde bulundurarak adil ve eşitlik ilkesine uygun davranmak,

Müşteri odaklı hizmet anlayışıyla, müşteri taleplerini hızlı bir şekilde cevaplamak, yetkin çalışanlar ile objektiflik ve eşitlik prensiplerine uygun olarak hizmet vermek ve müşteri memnuniyetini sağlamak,

Müşterilerle olan ilişkiler sonucunda elde edilen bilgi ve dokümanları, yetkili ve ilgili olmayan hiçbir kişi veya kuruluşla paylaşmayacağı güven ve doğruluğu ön planda tutacağı kaliteli bir hizmet anlayışı sunmak,

Belgelendirme faaliyetlerinde alınan kararlara ilişkin itirazları etkin ve tarafsız olarak değerlendirmek,

Akreditasyon ve yetkilerimize ilişkin faaliyetlerimiz ile ilgili mevzuat, yönetmelik, standart ve rehber dokümanların gereklerine göre kurulmuş olan Yönetim Sistemimizi, sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalarımıza çalışanlarımızın katılımını sağlamak üzere şirket içi iletişim, bilgi akışı ve sürekli eğitim anlayışını benimseyen bir politika izlemek ve uygulamak,

Hizmetlerini gerçekleştirirken insan sağlığı ve çevre güvenliğini gözetmek,

Çalışanlarının hizmet alanlarında güvenli bir şekilde çalışmasını sağlamak,

Müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, sürekli iyileştirmeyi hedefleyen, kaliteli ve yaratıcı çözümler sunan sektöründe öncü bir şirket olmak;

Ana Politikamızdır.

TESKO Yönetimi, bu politikanın tüm çalışanlarına iletileceğini ve anlaşılmasını sağlayacağını taahhüt eder. Bu politika, hedefler için bir çerçeve oluşturmakta ve sürekli olarak gözden geçirilmektedir.

GENEL MÜDÜR

OLCAY GENÇ